



Allgemeine Teilnahme- und Geschäftsbedingungen

Praktikumsvermittlung durch ContactChile

- Stand: 01.01.2015 -

ContactChile Gestiones Interculturales Ltda. mit Sitz in Rafael Cañas 174, Providencia, Santiago de Chile, vermittelt Praktikumsstellen in chilenischen Firmen, Institutionen und Organisationen. Die Vermittlung erfolgt im Einvernehmen mit dem Bewerber und im Bemühen, ein dessen Wünschen und Fähigkeiten entsprechendes Praktikum zu organisieren. ContactChile organisiert auf Wunsch außerdem die Unterbringung am Praktikumsort, die Betreuung vor Ort und ggf. einen vorbereitenden oder begleitenden Spanischkurs.

Für die Vermittlung und den Aufenthalt während des Praktikums gelten folgende Teilnahmebedingungen.

Leistungen und Kosten

Du hast die Wahl zwischen 2 Praktikums-Paketen:

Praktikums-Paket	Praktikums-Vermittlung	Reiseführer	Unterkunfts-Vermittlung (Zimmer)	Flughafen-Transfer
STANDARD	√			
KOMPLETT	√	√	√	√

Die Praktikums-Vermittlung beinhaltet:

- Wir vermitteln und reservieren dir einen **Praktikumsplatz deiner Wahl**
- Praktikumsstellen in etablierten Unternehmen und Institutionen
- Wir informieren dich vor deiner Anreise über Chile, das Praktikum und praktische Fragen deines Aufenthalts
- **Persönlicher Ansprechpartner** vor Ort
- Beschaffung der nötigen **Unterlagen aus Chile für den Visumsantrag** (nur falls nötig)
- ContactChile **Reisehandbuch (pdf)** mit nützlichen Informationen zu deinem Aufenthalt in Santiago de Chile
- ContactChile **Stadtplan** von Santiago und Valparaíso
- Informatives **Willkommensgespräch** in unserem Büro in Santiago



- Begleitung zu deiner Praktikumsstelle am ersten Tag (nur in Santiago, Viña del Mar, Valparaiso)
- Teilnahmebestätigung von ContactChile
- **Praktikumszeugnis** des Praktikumsunternehmens
- Regelmässiges **Teilnehmertreffen** zum gegenseitigen Kennenlernen (in Santiago)
- **24-Stunden Notfall Hotline**

Komplett-Paket:

- Reiseführer: **Reise-Know-How Chile** und die **Osterinsel** (Komplett)
- **Prepaid-Handy mit SIM-Karte** - damit du schnell und unkompliziert neue Kontakte knüpfen und uns jederzeit erreichen kannst.
- **Unterkunftsvermittlung** (Zimmervermittlung in Wohngemeinschaften oder Gastfamilien)
- **Flughafenabholung** - damit du sorgenfrei zu deiner Unterkunft gelangst und ganz in Ruhe ankommen kannst.

Unsere Preise:

Preise in EUR	
STANDARD	820
KOMPLETT	1240

Geleistete Anzahlungen (**Bearbeitungsgebühr**) werden mit der **Gesamtsumme verrechnet**. Änderungen vorbehalten.

Bewerbungsprozess

Mit der offiziellen Bewerbung ist die schriftliche Anerkennung dieser Teilnahmebedingungen und die Überweisung einer Bearbeitungsgebühr von 150 EUR verbunden.

Der jeweilige Betrag gilt als Anzahlung auf die Programmgebühren und wird **bei erfolgreicher Vermittlung mit den Gesamtkosten verrechnet**. Nach Eingang der Bearbeitungsgebühr beginnt ContactChile mit dem Vermittlungsprozess.

Erster Schritt des Bewerbungsprozesses ist ein **telefonisches Interview**, wo deine Sprachkenntnisse (Spanisch, Englisch) getestet werden und du über deine Motivation befragt wirst, damit wir schon vorab alle wichtigen Punkte persönlich besprechen können und deine Bewerbung gezielt starten können.

ContactChile bemüht sich nach bestem Wissen und Gewissen, Teilnehmern eine passende Praktikumsstelle zu vermitteln. Der Teilnehmer verpflichtet sich, das Personal von ContactChile bei der Suche nach einer Praktikumsstelle durch genaue Angaben zu unterstützen und gegebenenfalls



ContactChile unverzüglich mitzuteilen, falls er anderweitig einen Praktikumsplatz gefunden hat oder den Vermittlungsservice nicht weiter in Anspruch nehmen möchte.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf ein bestimmtes Praktikum, falls eine Zusage seitens einer Firma oder Institution nicht eingeholt werden kann und/oder die Voraussetzungen des Bewerbers für das angestrebte Praktikum nicht ausreichend sind. Für ein erfolgreiches Praktikum sind bei den meisten Praktikumsstellen gute bis sehr gute Spanischkenntnisse unabdingbar. ContactChile empfiehlt daher allen Teilnehmern, vor Beginn des Praktikums einen Sprachkurs in Chile zu absolvieren.

ContactChile unterbreitet dem Teilnehmer **ein** Praktikumsangebot entsprechend den von ihm beschriebenen Vorstellungen und Fähigkeiten. Es werden nicht mehrere Stellen zur Auswahl angeboten. Der Teilnehmer hat das Recht, eine ihm angebotene Praktikumsstelle abzulehnen, muss dies jedoch hinreichend begründen. Bevor sich ContactChile um eine Alternative bemüht, ist die Zahlung einer zweiten Bearbeitungsgebühr von 90 EUR fällig. Der ursprünglich angebotene Platz steht dem Teilnehmer nach der Ablehnung nicht mehr zur Verfügung. Lehnt der Teilnehmer auch das zweite Angebot ab, wird eine erneute Bearbeitungsgebühr von 95 EUR fällig, bevor sich ContactChile um ein drittes und letztes Angebot bemüht. Alle Gebühren werden auf die Gesamtkosten angerechnet.

Die restlichen Programmgebühren für die komplette Praktikumszeit sind bis 14 Tage nach Erhalt der Praktikumsbestätigung und Rechnung zu überweisen.

Als Programmbeginn zählt der Tag, an dem die erste im gebuchten Paket enthaltene Leistung in Anspruch genommen wird, also Unterkunft, Sprachkurs oder Praktikum.

Rücktritt von der Bewerbung

Sollte ContactChile dem Bewerber innerhalb von 10 Wochen nach Eingang der Bearbeitungsgebühr kein Praktikumsangebot im gewünschten Bereich unterbreiten, kann der Bewerber seine Bewerbung zurückziehen, und ContactChile erstattet die Bearbeitungsgebühr zurück. Wird die Bewerbung vor Ablauf der 10-Wochen-Frist zurückgezogen, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Bearbeitungsgebühren. Bei sehr frühzeitigen Bewerbungen beginnt die 10-Wochen-Frist erst fünf Monate vor dem gewünschten Praktikumstermin.

Der Rücktritt von einem verbindlich zugesagten und reservierten Praktikum verursacht viel Aufwand und bringt die Personalplanung des Praktikumsgebers erheblich durcheinander.

Tritt ein Teilnehmer ein verbindlich zugesagtes Praktikum nicht an, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung bereits gezahlter Bearbeitungs- oder Programmgebühren.

Die Programmgebühr ist auch dann zu zahlen, wenn der Teilnehmer nach verbindlicher Zusage des Praktikums zurücktritt.

Praktikum

Der Teilnehmer ist für die inhaltliche Gestaltung des Praktikums selbst verantwortlich. Dazu gehört, alle ihm von der Praxisstelle gebotenen Möglichkeiten wahrzunehmen, Erfahrungen, Fähigkeiten und Kenntnisse zu sammeln bzw. zu erlernen; die übertragene betriebliche Aufgabenstellung zu bearbeiten und die damit verbundenen Arbeiten sorgsam auszuführen; die im Rahmen der berufspraktischen Tätigkeit erteilten Anweisungen der Praxisstelle und/oder der von dieser beauftragten Personen zu befolgen; die Betriebsordnung und die Unfallverhütungsvorschriften zu beachten; die Anlagen, Geräte und sonstigen Einrichtungen, Werkstoffe und Produkte sorgsam zu behandeln; die betriebliche Arbeitszeit einzuhalten; die Interessen der Praxisstelle zu wahren und



über Betriebsvorgänge - so verlangt - Stillschweigen zu bewahren. Bei Fernbleiben ist die Praxisstelle unverzüglich zu benachrichtigen (z. B. bei Arbeitsunfähigkeit infolge Krankheit o. ä.). Urlaub und verlängerte Wochenenden müssen mit der Leitung der Firma/Institution abgesprochen werden. Der Teilnehmer verfasst einen Kurzbericht über sein Praktikum, falls dieses von Seiten der Praktikumsstelle oder von ContactChile gewünscht wird. Das Praktikum ist im Regelfall unentgeltlich, Ausnahmen oder Zuschüsse zu Fahrtkosten oder Mittagessen können von ContactChile i.d.R. nicht beeinflusst werden, sondern liegen im Ermessen des Praktikumsgebers.

Praktikumsverlauf und -abbruch

ContactChile ist für die Vermittlung der Praktikumsstelle, jedoch nicht für den Verlauf des Praktikums zuständig und übernimmt keine Garantie für ein erfolgreiches Praktikum. Bei vorzeitigem Abbruch des Praktikums auf Wunsch des Teilnehmers oder des Praktikumsgebers besteht kein Anspruch auf Rückerstattung von Programmbeiträgen. Bei nicht durch den Teilnehmer verschuldeten Problemen, die eine Fortsetzung des Praktikums unmöglich machen oder nicht sinnvoll erscheinen lassen, bemüht sich ContactChile einmalig um eine Umvermittlung.

Versicherungsschutz, Visum

Der Teilnehmer versichert sich für die Dauer seines geplanten Aufenthaltes in Chile und ggf. darüber hinaus gegen Schäden (inkl. Haftpflicht), Unfälle, Krankheiten etc. in Eigenverantwortung. Dies gilt auch für die An- und Abreise. Für alle Schäden, Unfälle, Krankheiten, Verluste, soziale oder politische Unruhen etc., die sich während des Aufenthaltes in Chile inkl. der An- und Abreise ereignen, übernehmen ContactChile und der Praktikumsgeber keine Haftung. Es obliegt dem Teilnehmer, sich um alle notwendigen Reisevorbereitungen wie Impfungen, Versicherungen oder Visum zu kümmern, wobei ContactChile unverbindlich Hilfestellung gewährt. Bei unbezahlten Praktika bis zu sechs Monaten besteht keine Visumspflicht, es genügt die unentgeltliche Touristenkarte, die man automatisch bei der Einreise erhält und die nach 90 Tagen verlängert werden kann.

Regressansprüche

Regress- oder Ersatzansprüche sowie Beschwerden sind unverzüglich schriftlich an ContactChile, Rafael Cañas 174, Providencia, Santiago de Chile, zu richten. Jegliche Ansprüche des Teilnehmers auf Regress bzw. Ersatz gegenüber ContactChile verfallen einen Monat nach der vorgesehenen Beendigung der Teilnahme am Programm.

Ausschluss vom Programm

ContactChile behält sich das Recht vor, Teilnehmer wegen schwerwiegender Verstöße oder Vorkommnisse (z.B. Diebstahl) mit sofortiger Wirkung vom Programm ohne Anspruch auf Ersatzleistung, Beitrags- und Kostenerstattung auszuschließen.

Mit der Anerkennung der Allgemeinen Teilnahme- und Geschäftsbedingungen hat ContactChile seiner Informationspflicht gegenüber dem Teilnehmer Genüge getan.



Hiermit erkläre ich, dass ich alle Teilnahmebedingungen vollständig und sorgfältig gelesen habe und diese akzeptiere. Meine Anmeldung ist hiermit verbindlich.

Ort, Datum

Name

Unterschrift